製品リコール情報

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。この度、ORIENT&PACIFIC ENTERPRISE株式会社が輸入した（FF922ヘルメット）の一部製品にて技術基準不適合となる製品があることが判明しました。ご利用のお客様にはご不便とご迷惑をおかけいたします事、深くお詫び申し上げます。 つきましては、下記の通り対象商品の自主回収をさせていただきますので誠に恐れ入りますが、ご確認の上、問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。

■対象商品

フルフェイスヘルメット　型番：FF922

■製造年月日

2024/06

［ 乗車用ヘルメットの使用上のご注意 ］

・頭によく合ったヘルメットを使用して、あご紐は必ず正しく締めてください。
・一度でも大きな衝撃を受けたヘルメットは外観に損傷がなくてもご使用にならないでください。
・乗車用ヘルメットの有効期限は『購入後３年間』です。
・ヘルメットは様々な状況下で使用されるため見た目以上に劣化が進んでいることがあります。
・このため SG マークにはヘルメットの耐久性を考慮して購入後３年間の有効期限を定めてヘルメットに表示しております。
・有効期限を過ぎたヘルメットは事故の際に十分な保護機能を発揮できない場合が多く、正常に使って異常が認められなくても購入後３年以内に新品と交換してください。

用途	自動二輪車乗車用	型番	FF922
製造年月	2024/06	サイズ	L　サイズ
輸入元：ORIENT&PACIFIC ENTERPRISE Inc.		S.No	KA855

東京都日野市豊田 2-40-3-2F　製造事業者略号：004-046 Made In China

こちらの「製造年月欄」に「2024/06」と記載の製品が対象となります。
※他内容記載の製品は、対象外となります。
※ステッカーはヘルメット内側に貼付されてございます。

■対応方法

回収後、返金

■本件に関するお問い合わせ先

recall@teito-helmets.jp
受付時間：10：00～16：00
※土・日・祝日および事業者の休日を除く